

Bilancio Sociale 2023

L' ALBERO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS



Sommario

1. INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE , PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4. STRUTTURA , GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	19
8. ALTRE INFORMAZIONE NON FINANZIARIE	21

1. **PREMESSA / INTRODUZIONE**

Nell'introdurre l'edizione 2023 del Bilancio Sociale ritengo importante rivolgere lo sguardo verso quanto sta avvenendo oggi nel nostro paese, nei territori e negli scenari in cui opera la nostra organizzazione per poi provare a immaginare con voi colleghi soci e dipendenti un futuro possibile per la nostra organizzazione. Quelli appena trascorsi sono stati anni complessi e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. Superati i colpi e gli strascichi dell' incredibile crisi sanitaria, l'ente si trova comunque ad affrontare ogni anno nuove sfide. Il settore sociale, a fronte di un incremento del bisogno e della richiesta di assistenza e supporto a vari livelli ed in vari ambiti (persone anziane, con disabilità, minori, soggetti svantaggiati), continua a soffrire per la carenza di risorse finanziarie a cui le pubbliche Amministrazioni, possono o riescono ad attingere, offrendo quindi ai loro cittadini servizi parziali e spesso frammentati che non riescono a sostenere nel tempo e con continuità le persone assistite.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, la nostra organizzazione riesce a fronteggiare le emergenze anche grazie ad una gestione oculata delle risorse che permette di avere riserve per poter investire o utili a fronteggiare emergenze (fino ad ora scongiurate).

La nostra organizzazione è sempre in campo ed al fine di tutelare il lavoro dei soci e dei numerosi dipendenti che ne fanno parte, esplora nuovi scenari lavorativi e di investimento non considerando mai, le pubbliche amministrazioni l'unica fonte di possibilità lavorativa.

Il cambiare degli scenari politici e la concorrenza, spesso sleale, in contesti piccoli rischia di inficiare la qualità lavorativa, che continua ad essere il principio base con cui il nostro ente eroga i servizi.

Le sinergie positive, il lavoro di rete, le partnership virtuose continuano ad essere il nostro punto di forza, e la modalità con cui continueremo ad erogare i servizi.

Sempre più emerge l'esigenza di diversificare i servizi, i territori di interesse e la valutazione di scenari privati di mercato al fine di tutelare il lavoro di soci e collaboratori che lavorano presso il nostro ente.

Continua ad essere perseguito l'obiettivo di un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Dr. Massimiliano SALAMONE

(Presidente)

2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi: • stimolare processi interattivi, • promuovere la partecipazione, • mostrare come identità e valori influenzano le scelte, • spiegare aspettative e impegni, • interagire con la comunità di riferimento, • rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge tutta la compagine societaria della Cooperativa, con particolare riguardo al CDA. A fini di comunicazione e a fini commerciali il documento redatto trova poi una riformulazione sintetica e maggiormente d'impatto nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, presentata nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffusa presso i committenti e i contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	L' ALBERO SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01198300897
Partita IVA	01198300897
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA N. FABRIZI N. 79 - 96010 - PRIOLO GARGALLO (SR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A134189
Telefono	0931-1380104
Cellulare aziendale Assistenti Sociali	351-3167629
Fax	-----
Sito Web	www.cooperativalalbero.it
Email	cooplalbero@gmail.com
Pec	cooplalbero@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prioritariamente tramite gare d'appalto o analoghe procedure a evidenza pubblica quali Accreditamenti e convenzioni e i committenti sono per lo più pubbliche amministrazioni, dislocate sui territori delle province di Siracusa nei comuni di Siracusa, Priolo Gargallo, Augusta e Melilli, Lentini e Carlentini, Canicattini Bagni, Floridia, Solarino, Sortino.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Vision aziendale: Migliorare la qualità della vita delle persone da noi assistite, favorirne l'autonomia e socializzazione, garantire e tutelare la dignità della persona.

Mission Aziendale: Scopo istituzionale della cooperativa è quello di realizzare servizi e prestazioni in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale rivolti alla persona parzialmente o totalmente non autosufficiente, e più in generale alle "fasce deboli" della popolazione.

L'impegno della cooperativa è finalizzato a garantire servizi ed assistenza con il più alto livello possibile di Qualità, tenendo conto dei bisogni e della tipologia di utenza mettendo a disposizione tutti i mezzi necessari per l'erogazione mirata e puntuale dei servizi. Dispone di personale qualificato, garantendo il diritto di accesso ai propri servizi a tutti i cittadini che ne hanno diritto, qualunque sia l'appartenenza sociale, razziale, ideologica, politica, economica, orientamento sessuale, ed età dell'utente, in osservanza dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

È prassi consolidata della cooperativa instaurare rapporti diretti con l'utenza che usufruisce dei nostri servizi e la reperibilità per le comunicazioni o le informazioni che gli utenti hanno l'esigenza di esporre.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, che non ha scopo di lucro, tenuto conto dei requisiti e degli interessi dei soci, si propone lo scopo di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale e così perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi a favore di soggetti socialmente deboli quali minori, anziani, portatori di handicap ed immigrati anche extra comunitari.

Nell'ambito delle superiori finalità la cooperativa si propone di agevolare l'inserimento dei propri soci - siano esse persone svantaggiate che non – nel mondo del lavoro, proponendosi quale forza operativa per assicurare in prospettiva posti di lavoro stabili e combattere la disoccupazione. in relazione ai propri scopi la cooperativa ha, quindi, per oggetto le seguenti attività:

- a) gestire attività o servizi di riabilitazione o di assistenza medico-specialistica;
- b) istituire consultori per problemi di medicina preventiva;
- c) istituire e gestire:
 - centri diurni per l'animazione del tempo libero, le attività occupazionali, le attività ludico-sportive, le attività culturali ed il potenziamento delle capacità relazionali;
 - case albergo, case protette, case di accoglienza, comunità alloggio, ecc.;
- d) istituire e gestire un servizio di accompagnamento e distribuzione pasti per soggetti non auto-sufficienti;
- e) istituire e gestire un servizio di segretariato sociale ed informa giovani;
- f) istituire e gestire servizi di tele soccorso;
- g) promuovere ed organizzare programmi di studio, di ricerca, di sensibilizzazione e di educazione alle problematiche dei portatori di handicap e dei minori;
- h) promuovere ed organizzare corsi di formazione, qualificazione e riqualificazione tecnico-professionale dei soci e degli operatori;
- i) collaborare con altre istituzioni ed organizzazioni pubbliche o private per il reinserimento dei minori nel nucleo familiare e nel normale ambiente di vita, tramite attività di promozione, informazione e sensibilizzazione sulle problematiche dell'adozione e dell'affidamento familiare;
- l) assistere i minori a rischio nei rapporti con l'autorità giudiziaria, all'interno delle istituzioni scolastiche e sul territorio, promuovendo attività di prevenzione della devianza e della disgregazione socio-comportamentale giovanile;
- m) promuovere interventi di sostegno a favore del disagio giovanile e delle tossicodipendenze;
- n) organizzare interventi di sostegno e di integrazione sociale per i soggetti extracomunitari e per le loro famiglie, contribuendo a promuovere una cultura dell'accoglienza;
- o) organizzare e gestire l'assistenza infermieristica, riabilitativa e socio-sanitaria domiciliare e presso strutture (scuole, case di accoglienza, case di riposo) e la creazione di centri di incontro per anziani;
- p) istituire asili nido per favorire, con interventi adeguati, le migliori condizioni di sviluppo di bambini;
- q) consulenze, supporto e sostegno socio-psico-pedagogico, esame psicodiagnostico;
- r) servizi per l'infanzia.

per la realizzazione degli anzidetti scopi, la cooperativa potrà anche stipulare convenzioni con enti locali (comuni, comunità montane, province, regioni ecc.) o con enti pubblici, morali e privati; potrà accedere alle agevolazioni legislative e creditizie previste dallo stato, dalla CEE, dalla regione e da altri enti secondo la normativa di legge vigente e futura; potrà richiedere, tra l'altro, contributi in conto capitale, crediti a lungo e medio termine, crediti di esercizio a condizioni e tasso agevolati. Per il raggiungimento dei fini sociali, la cooperativa si avvarrà prevalentemente dell'opera dei soci, ma potrà avvalersi anche dell'opera di personale (soci e non soci) regolarmente assunto alle proprie dipendenze, oppure di collaborazioni prestate da terzi; i

singoli professionisti agiranno sotto la loro personale responsabilità.

Per il raggiungimento degli scopi sociali la società potrà: a) aderire a consorzi tra cooperative; b) compiere tutte quelle operazioni di ordine tecnico, finanziarie, mobiliari ed immobiliari - come attività comunque non prevalente e per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi od elenchi - necessarie od utili al raggiungimento dei fini sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi;

c) stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale;

d) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennali finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/01/92 n. 59 ed eventuali modifiche ed integrazioni.

L'attività della cooperativa potrà, in ogni caso, essere svolta anche nei confronti di terzi non soci. e' fatto divieto di svolgere attività diverse da quelle istituzionali e da quelle alle stesse direttamente connesse.

poiche' la cooperativa rispetta ed intende rispettare le disposizioni di cui alla legge 8 novembre 1991 n.381, essa è cooperativa a mutualità prevalente indipendentemente dai requisiti di cui all'art.2513 c.c. tale caratteristica dovrà, inoltre, essere resa pubblica a mezzo indicazione negli atti e nella corrispondenza del numero di iscrizione presso l'albo delle cooperative a mutualità prevalente.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito della finalità di empowerment locale dei territori, la Cooperativa svolge anche attività socio-culturale, come iniziative pubbliche finalizzate alla promozione culturale nell'ambito del Terzo Settore, alla sensibilizzazione del territorio, all'inclusione sociale, all'organizzazione di eventi inclusivi e rappresentazioni teatrali, organizzazione di convegni e Alta formazione, alla ricerca in campo sociale ed alla formazione di personale specialistico, sostegno di iniziative gestite da associazioni o altri enti no profit, tirocini.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RETE DI IMPRESE PER LA COMPETITIVITA' AZIENDALE	2018
RETE FATTORIE SOCIALI	2019

Consorzi:

Nome
Con.So.Sar. "Consorzio Socio Sanitario Aretuseo"

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
GE.SER.SA SRL	1,75
ARBOR2000 s.r.l. Impresa Sociale (2021)	50,00

Contesto di riferimento

Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, sanitario, educativo e assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia. I committenti sono per lo più enti pubblici.

Nel corso del 2023, è stato formalizzato l'acquisto di un immobile da destinare ad attività di tipo residenziale e semi residenziale per soggetti con disabilità di tipo differente. L'immobile la cui sostenibilità sarà esclusivamente a carattere privato, è sito in Augusta in c.da San Giorgio ed è in corso di ristrutturazione, con una particolare attenzione agli aspetti critici legati ai cambiamenti climatici per i quali è stato pensato un sistema di efficientamento energetico. Si prevede l'avvio delle attività entro il mese di settembre 2024.

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale –Onlus- "L'ALBERO", costituita in Priolo nel 1997, ma attiva nel territorio dal 2002 ha Cominciato la sua attività occupandosi prevalentemente di soggetti con disabilità e categorie fragili principalmente in regime di volontariato, gestendo in autofinanziamento un centro diurno autofinanziando le attività svolte. Nel corso del 2005, anche a seguito delle iscrizioni agli albi regionali specifici della regione Sicilia, ed ai successivi accreditamenti con le pubbliche Amministrazioni ha intrapreso l'attività di erogazione di servizi per conto di enti pubblici in regime di accreditamento, o attraverso affidamenti diretti, che sono aumentati nel corso degli anni sia nella tipologia che nei territori di interesse, ponendosi il fine di svolgere attività socio-assistenziali a favore delle fasce più deboli e svantaggiate della società, in particolar modo verso i soggetti con disabilità, gli anziani, i minori, ed in generale a tutela delle fasce più deboli della popolazione. Il suo fine ultimo è quello di garantire la dignità di esistenza e favorire laddove possibile il mantenimento della domiciliarità e l'autonomia delle persone sostenendole, laddove impossibilitate, nella gestione della propria quotidianità e nel soddisfacimento dei loro bisogni primari e secondari.

Nel corso degli anni l'amministrazione dell'Ente ha subito svariate modifiche fino a raggiungere l'attuale compagine del 2018 che ha visto un rinnovo delle cariche, attualmente in essere che si sono avvicinate a quelle della Presidenza della Signora Martines Bianca (2002-2017), ad oggi socio e Presidente Onorario.

Ad oggi la Soc. Coop. Soc. L'Albero, dispone di un organico composto sia da soci lavoratori che da personale impiegato afferente a diverse professionalità, che compongono una equipe multi professionale impiegata in diversi settori di interesse dell'ambito sociale. Ha inoltre una rete di collaborazione con professionalità afferenti ad altri settori con cui collabora nelle situazioni di interesse, attraverso incarichi professionali ad hoc, e partnership con altri enti del terzo settore (n.q. di socio consortile, socio fondatore o in ATS) con cui collabora attivamente sia nell'erogazione di servizi per conto delle pubbliche Amministrazione che servizi privati.

La società cooperativa nello svolgimento delle proprie attività pone in primo piano gli interessi del sistema Cliente beneficiario, a tal proposito tutto il personale che collabora con la cooperativa è tenuto al rispetto dei codici etici e di riservatezza delle rispettive professioni.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari

2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Salamone Massimiliano	Sì	M	53	18/05/2024		3		No	Presidente
Scuotto Debora	No	F	44	18/05/2024		3		No	Vicepresidente
Benedetto Manuela	No	F	47	18/05/2024		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
0	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 (Consiglio di amministrazione) La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque), eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente, qualora non vi provveda l'assemblea. Non

possono venire eletti per un numero di mandati consecutivi superiori a quelli previsti dalla legge. Art. 35 (Compiti del consiglio di amministrazione) Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Il consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 cod. civ., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un comitato esecutivo, formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Il consiglio di amministrazione può deliberare l'adesione della cooperativa a consorzi di cooperative, ad organismi federativi, ad organismi di rappresentanza e ad associazioni, la cui azione possa tornare utile alla cooperativa stessa ed ai soci. Entro sei mesi gli organi delegati devono riferire al consiglio di amministrazione ed al collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e dalle sue controllate.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 11 volte, senza una particolare cadenza periodica ma solo all'occorrenza per deliberare in merito ai contenuti previsti dall'art. 2381 c.c. e su ogni altro argomento inerente agli aspetti gestionali organizzativi. Quest'anno è stata data particolare importanza a deliberazioni inerenti L'impresa Sociale Arbor2000 s.r.l. ed a quelle inerenti L'acquisto dell'immobile in c.da San Giorgio ad Augusta da destinare ad attività semiresidenziale e residenziale. Inoltre, si riunisce per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'assemblea dei soci.

Tipologia organo di controllo

Revisore Legale, dott. Gabriele Li Puma nato a Siracusa il 20/11/1975, data di nomina 30/12/2023.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G.	% partecipazione	% deleghe
2023	ORDINARIA	05/06/2023	BILANCIO	80,00	20,00
2023	ORDINARIA	03/03/2023	4	80,00	20,00
2023	ORDINARIA	27/02/2023	2	80,00	20,00
2022	ORDINARIA	13/07/2022	BILANCIO	80,00	20,00
2021	ORDINARIA	20/09/2021	2	80,00	20,00
2021	ORDINARIA	30/07/2021	2	80,00	20,00
2021	ORDINARIA	29/06/2021	2	80,00	20,00
2021	ORDINARIA	20/04/2021	2	80,00	20,00
2021	ORDINARIA	01/02/2021	3	80,00	20,00

La vita associativa nell'ambito della Cooperativa L'Albero si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali, a fronte di un'ampia estensione territoriale, è promossa tramite incontri pre assembleari tenuti nelle varie sedi territoriali, tramite una comunicazione capillare a ogni socio tramite un sistema di avvisi via sms o whatsapp e tramite la

possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Numerose sono poi le iniziative a taglio socio-culturale organizzate nel corso dell'anno, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro. La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale, nell'ideazione di progetti migliorativi o innovativi da proporre all'utenza, o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessari

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	Non presente
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	Non presente
Finanziatori	la Cooperativa, nell'ambito del progetto di ristrutturazione ed apertura della struttura di tipo residenziale e semiresidenziale per soggetti con disabilità sita nel territorio Augustano denominata "La Dimora delle Virtù" al fine della sostenibilità del progetto sta acquisendo contrattualizzazioni, ed accordi con società e privati che, in relazione alle proprie risorse, hanno scelto di impegnarsi a dare il loro contributo per sostenere "La Dimora". Sono in corso di formalizzazione n.6 contratti per importi mensili che varieranno da 50,00€ a 800,00€ che saranno canalizzati su un conto dedicato	Non presente
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie ed agli utenti stessi beneficiari dei servizi erogati, l'approccio che caratterizza l'ente è quello della coprogettazione. È incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi, ed è costantemente monitorato attraverso l'analisi del livello di soddisfazione	Non presente

Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni	Non presente
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.	Non presente
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, oltre alla rendicontazione sociale annuale che la nostra cooperativa opera tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione tramite diversi canali.	Non presente

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Arbor2000 s.r.l. Impresa Sociale	Altri enti senza scopo di lucro	SOCIO	INTERATTIVA
Società Cooperativa Sociale Esperia2000	Entro del Terzo settore	Associazione temporanea di Impresa	INTERATTIVA
Consorzio Socio Sanitario Aretuseo "Con.So.Sar"	Consorzio	Consorzio di Cooperative Sociali	INTERATTIVA

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Occupazioni
143	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
136	di cui femmine
20	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
80	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
76	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	128
Dirigenti	3	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	12	128
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	0	0
< 6 anni	137	82
6-10 anni	3	3
11-20 anni	3	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
143	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
70	di cui educatori
30	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e

N.	Assunzioni
130	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
126	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da

0	assistenti all'infanzia
4	Ausiliari
34	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
5	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
19	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
36	Laurea Triennale
32	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
4028	professionale	120	30	no	0,00€

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
48	salute	5	10	si	0,00€

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	12
0	di cui maschi	0	3
0	di cui femmine	0	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	131
0	di cui maschi	0	6
0	di cui femmine	0	125

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di sostegno per il tempo libero nei centri diurni.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	36.000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **9.000,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **12**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il rimborso soci dei volontari viene effettuato mediante bonifici bancario.**

6. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media **pro** **capite:**

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nell'ambito degli organi apicali, CDA la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 66% di solo donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia) e di diverse tipologie di servizio.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: assistenza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: ascolto, supporto alla persona, supporto domestico, attività ludiche e ricreative, attività educative

N. totale	Categoria utenza
225	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
115	Anziani
24	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Ad oggi l'ente non ha in carico beneficiari che esulino dalle categorie su menzionate.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazioni di qualità, ambientali ed altro, in corso di validità
(fonte Accredia, ultimo aggiornamento 10/06/2024)

Numero certificato: SSG17479AQ3122

Data di prima emissione: 11/06/2014

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: ANCCP CERTIFICATION AGENCY S.R.L.

Codice fiscale: 01749130496

Schema di accreditamento: SGQ - CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015

Settori certificati:

38 - SANITA' ED ALTRI SERVIZI SOCIALI

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.377.602,00 €	1.674.014,00 €	1.270.715,00 €
Contributi privati	41.814,00 €	16.725,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	36.312,00 €	40.851,00 €	40.851,00 €
Totale riserve	297.343,00 €	219.501,00 €	122.404,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	265.752,00 €	80.785,00 €	98.098,00 €
Totale Patrimonio netto	599.408,00 €	341.137,00 €	261.353,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	265.752,00 €	80.785,00 €	98.098,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	36.312,00 €	40.851,00 €	40.851,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
---	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.377.602,00 €	1.674.014,00 €	1.270.715,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.761.940,00 €	1.454.326,00 €	937.957,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	307.143,00 €	77.570,00 €	179.276,00 €
Peso su totale valore di produzione	10,00 %	10,00 %	10,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.327.909,00 €	0,00 €	2.327.909,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	41.814,00 €	41.814,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

8. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Nessun'altra informazione non finanziaria.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
Sì**

LA COOPERATIVA/ impresa sociale è iscritta al R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore)? Sì

La COOPERATIVA/ impresa sociale è in possesso del codice LEI (Legal Entity Identifier)? Sì